

# L'ÉLÉGANCE

à la française



LIVRET DE  
GARANTIE NATIONALE  
& D'ENTRETIEN

PROTECTION  
THERMIQUE & SOLAIRE  
ENVIRONNEMENT  
CONFORT  
DÉCORATION

 **STORISTES  
DE FRANCE**  
Fenêtres Stores Volets

RECONNU  
GARANT  
RGE

Madame, Monsieur,

Afin que nos produits vous procurent pendant longtemps entière satisfaction, les entreprises affiliées à l'enseigne Storistes de France sont heureuses de vous remettre ce **LIVRET DE GARANTIE ET D'ENTRETIEN**.

Vous y trouverez toutes les informations relatives à la Garantie Nationale Storistes de France (conditions, durée, exclusions) ainsi que de précieux conseils d'utilisation et d'entretien.

Le réseau Storistes de France



## SOMMAIRE

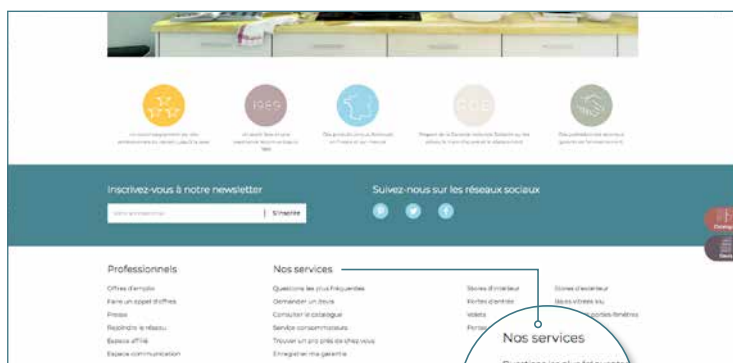
- 4 Enregistrement de la Garantie Nationale Solidaire Storistes de France
- 5 La Garantie Nationale Solidaire Storistes de France
- 7 Les fenêtres, portes-fenêtres, châssis et portes en PVC, en aluminium et en PMMA
- 13 Les volets roulants
- 15 Les volets battants, les persiennes repliantes et coulissantes
- 16 Les portes de garage sectionnelles, enroulables et coulissantes
- 18 Les stores d'extérieur
- 22 Les stores d'intérieur
- 24 Étendue et modalités de mise en œuvre de la garantie
- 25 Service après-vente
- 26 Votre avis nous intéresse !

## ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE NATIONALE SOLIDAIRE STORISTES DE FRANCE

Les travaux réalisés, l'installation terminée et la facture correspondante réglée en totalité à votre Storistes de France, **faites enregistrer votre garantie.**

Pour cela, c'est très simple :

- Allez sur le site : **www.storistes-de-france.com**
- Sur la page d'accueil, en bas de page, rubrique « **Nos Services** »



- Cliquez sur le bouton « **Enregistrer ma garantie** »

- Remplissez le formulaire sans oublier de renseigner tous les champs obligatoires.

- Cliquez sur le bouton « **Envoyer ma demande** »

- Vous recevrez en échange un premier e-mail de prise en compte de votre demande, qui sera traitée dans les plus brefs délais.

- Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation d'enregistrement et vous bénéficierez alors de la Garantie Nationale Solidaire Storistes de France.



## LA GARANTIE NATIONALE SOLIDAIRE STORISTES DE FRANCE

(Article 7 de nos engagements)

Depuis 1989, la Garantie Nationale Solidaire du Réseau Storistes de France, c'est pour vous, l'assurance de confier vos travaux en toute quiétude et confiance à des professionnels reconnus, engagés dans une démarche commune de satisfaction clients exigeante.

Notre plus grande fierté : ne jamais avoir laissé en difficultés, un consommateur ayant fait appel au réseau pour l'acquisition d'un produit fabriqué pour la marque Storistes de France.

Véritable gage de sérieux de l'ensemble des entreprises affiliées à l'enseigne Storistes de France, (entreprises demeurant indépendantes engagées contractuellement), vous bénéficierez, de la Garantie Nationale Solidaire, dès lors que vous aurez effectué l'achat de produit(s) complet(s) fabriqué(s) pour la marque Storistes de France, installé(s) par l'un de nos points de vente, dans les conditions ci-après et ce, sans aucun coût supplémentaire ni assurance optionnelle à contracter.

Cette garantie commerciale intervient en complément de la garantie légale et de conformité. Elle engage l'affilié Storistes de France qui a installé le(s) produit(s), responsable de sa mise en œuvre et qui assure son propre service après-vente.

Elle couvre l'ensemble des coûts de pièces, main-d'œuvre et déplacements occasionnés par un défaut de fonctionnement dans des conditions normales d'utilisation et selon les durées, conditions de garanties et conseils d'entretien indiqués ci-après.

La garantie démarre dès la signature du bon de réception de travaux, sous réserve du complet paiement de la ou des factures établie(s) par votre installateur Storistes de France.

Originale sur le marché, la Garantie Nationale Solidaire du Réseau Storistes de France vous protège et s'applique notamment en cas de disparition de l'entreprise ayant réalisé les travaux alors que la garantie court toujours.

Le service Consommateurs Storistes de France se charge alors de désigner l'entreprise, affiliée au réseau Storistes de France, en mesure d'assurer l'intervention gracieusement dans le cadre de la garantie nationale solidaire.

**APPLICATION DE LA GARANTIE** - La garantie Storistes de France est exclusivement réservée aux acquéreurs d'un ou de produit(s) complet(s) fabriqué(s) pour la marque Storistes de France® installé(s) par une entreprise affiliée au réseau des Storistes de France sous réserve des dispositions ci-après, en vigueur au 15 mars 2020. Produit complet s'entend d'un produit dont tous les composants sont fabriqués pour la marque Storistes de France®. Ne s'applique pas aux produits qui ne sont pas fabriqués pour la marque Storistes de France®.

## LA GARANTIE NATIONALE SOLIDAIRE STORISTES DE FRANCE

(Article 7 de nos engagements)

**2**  
ANS

pour les stores intérieurs (et leurs motorisations) y compris ceux intégrés aux menuiseries, les panneaux japonais, les brise-soleil, les moustiquaires y compris intégrées aux volets roulants, les stores extérieurs de véranda Véraflex et Véraclim, les stores de jardin Plaza 2 de terrasse Terraclim, les persiennes, le pré-cadre pour volets battants, les volets battants aluminium et PVC, les portes de garage, les sous-ensembles de volets roulants (tabliers, axes), les systèmes de détection d'ouverture et d'alarme, la motorisation Voltissimo, la quincaillerie des menuiseries, portes et fenêtres en PVC, PMMA et aluminium.

**5**  
ANS

pour les stores de terrasse, les toiles confectionnées (hors lambrequin), les stores extérieurs de fenêtre, l'éclairage par leds, le lambrequin enroulable Modul'Ombre® ou enroulable intégré, les moteurs Somfy® et leurs accessoires et automatismes de commande, les moteurs des portes de garage sectionnelles et enroulables (bon fonctionnement), la tenue et l'homogénéité de la teinte des fenêtres PVC et coffres PVC laqués.

**7**  
ANS

pour les menuiseries filmées (plaxées), les menuiseries PMMA extérieur et finition bois intérieur (hors quincaillerie), les moteurs Somfy® des volets roulants solaires ainsi que les batteries et panneaux ou de type RS100.

**8**  
ANS

pour les volets roulants y compris intégrés aux menuiseries (Bloc' baie), les moteurs filaires Franciasoft® et radio Well'com® des volets roulants, des stores de terrasse, des brise-soleil, des stores de façades et de fenêtres.

**10**  
ANS

pour les menuiseries et portes d'entrée en PVC blanc, ivoire, gris, en aluminium (hors laquage spéciaux et quincaillerie), l'étanchéité des vitrages.

### SONT EXCLUS DE LA GARANTIE :

- Les conséquences de l'usure normale des produits, dont le vieillissement naturel des sangles, cordons, l'usure des genouillères et sorties de caisson des stores et volets roulants.
- Les dégradations dues à des facteurs polluants divers d'origine atmosphérique ou à caractère ponctuel et localisé.
- Les conséquences des intempéries (vent fort, tempête, orage, grêle, neige, dégâts des eaux).
- Les piles des télécommandes et automatismes.
- Les décolorations normales des matériaux, tissus, peintures, traitements, dues à l'impact du temps et des expositions au soleil et à la lumière.
- Les légères différences de teinte, microfissures et nœuds sains dans les produits à parement bois.
- Les motorisations en cas de branchement non conforme à nos prescriptions et non réalisé par un professionnel Storistes de France.
- L'ensemble de nos produits en cas de modification du ou des produit(s) ultérieure à la pose réalisée par un professionnel Storistes de France comme en cas d'utilisation détournée.



## LES FENÊTRES, PORTES-FENÊTRES, CHÂSSIS ET PORTES EN PVC, EN ALUMINIUM ET EN PMMA

### DURÉE DE LA GARANTIE

Les fenêtres, portes-fenêtres, châssis et portes Storistes de France sont garanties :

- **2 ans**, pièces, main-d'œuvre et déplacement pour les systèmes de détection d'ouverture et d'alarme ainsi que les accessoires et quincailleries des menuiseries (bon fonctionnement).
- **5 ans** pour la tenue et l'homogénéité de la teinte du PVC des menuiseries laquées y compris coffre volet roulant laqué (hors quincaillerie).
- **7 ans** pour les menuiseries filmées (plaxées) ou en PMMA extérieur, et finition bois intérieur (hors accessoires et quincaillerie).
- **10 ans** pour les menuiseries en PVC coloris blanc, gris, ivoire et/ou en aluminium (hors quincaillerie) et l'étanchéité des vitrages.

### CONSEILS D'ENTRETIEN MENUISERIES PVC



#### POUR LE PVC

- Utilisez une éponge humide complétée avec un produit dégraissant (savon doux, produit vaisselle ou un rénovateur spécial PVC recommandé par votre installateur Storistes de France), puis rincez à l'eau claire et essuyez avec un chiffon doux et propre, type microfibre.
- N'utilisez jamais de produits chlorés ou à base d'acétone, de rénovateur à base d'acétate d'éthyle, ni de solutions ou d'éponges abrasives.
- Ne jamais peindre vos menuiseries PVC.

- Pour redonner de l'éclat à vos menuiseries PVC, utilisez un lustrant conçus pour les menuiseries PVC, vendu en grande surface et en magasin de bricolage et suivez sa notice d'utilisation.

#### **POUR LE PLAXAGE ET LE PLACAGE BOIS INTÉRIEUR**

- Nettoyez à l'eau claire avec une éponge humide ou un chiffon doux, puis essuyer avec un chiffon doux. N'utilisez pas de produit et évitez toutes projections d'eau directes.

#### **POUR LE PMMA**

- Nettoyez à l'eau claire avec une éponge humide ou un chiffon doux que vous pouvez additionner avec du savon doux. Essuyez avec un chiffon doux. Pour les traces difficiles, l'éponge grattoir est possible associée à un liquide et sans insister. N'utilisez pas de produit abrasif à sec, de produits contenant de l'acétone ou chlorés, ni de produits pour PVC.

#### **POUR LES QUINCAILLERIES, FERRURES**

- Il faut les vérifier tous les ans, pour éviter une usure précoce (pour un usage intensif, tel que des portes de restaurants, adaptez le nombre de vérifications). Graissez ou huilez (sans acide ni résine) une à deux fois par an vos pièces métalliques.
- Pour les menuiseries coulissantes, dépoussiérez les chemins de roulement, qui ne doivent être ni graissés ni huilés afin d'éviter le phénomène de patinage.
- Deux fois par an (minimum), essuyez avec un chiffon doux avec de l'eau tiède et du savon doux, puis renouvelez l'opération avec seulement de l'eau chaude, laissez-les sécher à l'air libre. Après le nettoyage, il est conseillé de lubrifier toutes les pièces mobiles. Essuyez l'excédent avec un chiffon doux et propre. Évitez les nettoyeurs à base de vinaigre ou d'agrumes, les nettoyeurs industriels ou abrasifs.

#### **POUR LES GRILLES DE VENTILATION, AÉRATEURS**

- Veillez à les dépoussiérer une à deux fois par an, ainsi qu'à vérifier qu'elles ne soient pas obstruées.

#### **POUR LES VITRAGES**

- Leur nettoyage se fait à l'eau claire ou avec des détergents légers conçus pour les vitrages et à l'aide d'un chiffon type microfibre. Ensuite essuyer toute la surface avec un chiffon doux sec.

#### **POUR LES JOINTS D'ÉTANCHÉITÉ**

- Aucun nettoyage ou entretien particulier n'est nécessaire, cependant il faut surveiller une fois par an leur adhérence pour prévenir d'une future usure.
- Ne pas les peindre.
- N'utilisez pas de solvants organiques tels que trichloréthylène, le tétrachlorure de carbone ou l'éther de pétrole, ni abrasifs ou instruments pointus ou tranchants.
- Évitez le contact avec les huiles et graisses.

#### **POUR LES INOX DÉCORATIFS SUR PORTE D'ENTRÉE**

- Lavez quotidiennement l'inox avec de l'eau savonneuse, de l'alcool ménager ou de l'huile. Rincez ensuite à l'eau chaude et essuyez avec un chiffon doux en respectant le sens de l'inox afin d'éviter toutes traces.
- Pour un nettoyage plus intensif (préconisé une fois par mois), utilisez un produit spécial inox, en veillant à protéger le revêtement de votre porte, afin qu'il ne soit pas en contact avec le produit. Nous vous recommandons aussi pour votre inox, la pierre d'argent.

#### **POUR LES VOLETS ROULANTS OU STORES INTÉGRÉS**

- Pour les lames PVC, il est recommandé de les nettoyer 1 à 2 fois par an (dépoussiérez les plus régulièrement). Pour les lames aluminium, un entretien tous les 3 mois est préconisé.
- Lavez, une à une, les lames à l'aide d'un chiffon doux avec de l'eau savonneuse, procédez à un rinçage à l'eau claire et essuyez avec un chiffon doux et propre.
- N'utilisez pas de détergents ou d'ustensiles abrasifs ni d'appareils à haute pression.
- Ne remontez pas un volet/store encore humide.

#### **→ NE JAMAIS UTILISER :**

- de poudre abrasive
- d'appareil à vapeur pressurisée
- de bombe aérosol
- de jet à haute pression
- de détergent chloré

La fréquence de l'entretien de vos menuiseries dépend de leur environnement. Dans les zones rurales à peu urbaines, nous préconisons un grand nettoyage par an. Pour les environnements agressifs (côtiers, urbains et industriels) le nettoyage deux fois par an est recommandé. Ces opérations n'excluent pas un entretien plus régulier de vos menuiseries, notamment aux endroits non-exposés à l'eau de pluie, à raison de deux fois par an. Il est conseillé de dépoussiérer régulièrement les trous de drainage et l'intérieur de la menuiserie.

L'objectif d'un entretien régulier préserve l'aspect de vos menuiseries et assure leur longévité. De manière générale, il est recommandé de faire un essai systématique sur une zone cachée avant toute opération de nettoyage.

## CONSEILS D'ENTRETIEN MENUISERIES ALUMINIUM



### POUR L'ALUMINIUM

- Nettoyez vos menuiseries aluminium avec une éponge humidifiée, complétée par un savon doux, puis rincez à l'eau claire et essuyez avec un chiffon doux et propre, type microfibre. Prenez garde à ce qu'il n'y ait pas de zone de rétention et veillez à ce que les orifices de drainage soient débouchés.
- Ne pas utiliser d'appareil haute pression (eau ou vapeur), de produits agressifs (détergents ménagers, lessives, produits fortement basiques ou acides) ni de tampons abrasifs (paille de fer, papier émeri...).
- Lors d'une projection accidentelle de plâtre, ciment, peintures, colles, etc... Il est nécessaire de la nettoyer aussitôt.

Selon que votre menuiserie aluminium soit anodisée ou laquée, les produits à utiliser pour l'entretien sont différents :

#### → MENUISERIE ALUMINIUM ANODISÉ

- Pour les zones moyennement encrassées, vous pouvez utiliser le produit de nettoyage « dégrasant lustrant » recommandé par votre installateur Storistes de France.
- Pour des zones particulièrement sales, vous pouvez appliquer ces produits avec des tampons légèrement abrasif de type f.
- Pour les tâches tenaces, vous pouvez utiliser un solvant (acétone, white spirit). N'utilisez pas de produits acides ou alcalins.
- Dans tous les cas il est recommandé de terminer le lavage, par un rinçage à l'eau claire et d'un essuyage avec un chiffon doux et propre.

#### → MENUISERIE ALUMINIUM THERMOLAQUÉ

- Pour les tâches tenaces, utilisez un solvant approprié (white spirit, pétrole désaromatisé ou éthanol) avec un chiffon doux non-abrasif, de couleur blanche, puis rincer à l'eau claire, suivi d'un essuyage avec un chiffon doux.
- N'utilisez pas d'autres solvants (acétone, trichloréthylène) ou de produits acides ou alcalins, ni de tampons abrasifs. Utilisez toujours un détergent doux (ph compris entre 5 et 8) ou celui recommandé par votre installateur Storistes de France.

### POUR LES QUINCAILLERIES, FERRURES

- Il faut les vérifier tous les ans, pour éviter une usure précoce (pour un usage intensif, tel que des portes de restaurants, adaptez le nombre de vérifications). Graissez ou huilez (sans acide ni résine) une à deux fois par an vos pièces métalliques.
- Pour les menuiseries coulissantes, dépoussiérez les chemins de roulement, qui ne doivent être ni graissés ni huilés afin d'éviter le phénomène de patinage.
- Deux fois par an (minimum), essuyez avec un chiffon doux avec de l'eau tiède et du savon doux, puis renouvelez l'opération avec seulement de l'eau chaude, laissez les sécher à l'air libre. Après le nettoyage, il est conseillé de lubrifier toutes les pièces mobiles. Essuyez l'excédent avec un chiffon doux et propre. Évitez les nettoyants à base de vinaigre ou d'agrumes, les nettoyants industriels ou abrasifs.

### POUR LES GRILLES DE VENTILATION, AÉRATEURS

- Veillez à les dépoussiérer une à deux fois par an, ainsi qu'à vérifier qu'elles ne soient pas obstruées.

### POUR LES VITRAGES

- Leur nettoyage se fait à l'eau claire ou avec des détergents légers conçus pour les vitrages et à l'aide d'un chiffon type microfibre. Ensuite essuyer toute la surface avec un chiffon doux sec.

### POUR LES JOINTS D'ÉTANCHÉITÉ

- Aucun nettoyage ou entretien particulier n'est nécessaire, cependant il faut surveiller une fois par an leur adhérence pour prévenir d'une future usure.
- Ne pas les peindre.
- N'utilisez pas de solvants organiques tels que trichloréthylène, le tétrachlorure de carbone ou l'éther de pétrole, ni abrasifs ou instruments pointus ou tranchants.
- Évitez le contact avec les huiles et graisses.

### POUR LES INOX DÉCORATIFS SUR PORTE D'ENTRÉE

- Lavez quotidiennement l'inox avec de l'eau savonneuse, de l'alcool ménager ou de l'huile. Rincez ensuite à l'eau chaude et essuyez avec un chiffon doux en respectant le sens de l'inox afin d'éviter toutes traces.
- Pour un nettoyage plus intensif (préconisé une fois par mois), utilisez un produit spécial inox, en veillant à protéger le revêtement de votre porte, afin qu'il ne soit pas en contact avec le produit. Nous vous recommandons aussi pour votre inox, la pierre d'argent.

### POUR LES VOLETS ROULANTS

- Pour les lames aluminium, un entretien tous les 3 mois est préconisé.
- Lavez, une à une, les lames à l'aide d'un chiffon doux avec de l'eau savonneuse, procédez à un rinçage à l'eau claire et essuyez avec un chiffon doux et propre.
- N'utilisez pas de détergents ou d'ustensiles abrasifs ni d'appareils à haute pression.
- Ne remontez pas un volet/store encore humide.

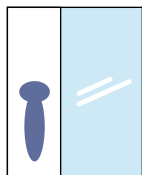
La fréquence de l'entretien de vos menuiseries dépend de leur environnement. Dans les zones rurales à peu urbaines, nous préconisons un grand nettoyage par an. Pour les environnements agressifs (côtiers, urbains et industriels) le nettoyage deux fois par an est recommandé. Ces opérations n'excluent pas un entretien plus régulier de vos menuiseries, notamment aux endroits non-exposés à l'eau de pluie, à raison de deux fois par an. Il est conseillé de dépoussiérer régulièrement les trous de drainage et l'intérieur de la menuiserie.

L'objectif d'un entretien régulier préserve l'aspect de vos menuiseries et assure leur longévité. De manière générale, il est recommandé de faire un essai systématique sur une zone cachée avant toute opération de nettoyage.

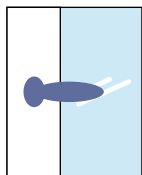
## PRESCRIPTIONS D'UTILISATION

Si votre fenêtre est difficile à fermer, ne forcez pas, cela risquerait de détériorer le joint. Assurez-vous que rien n'empêche le bon fonctionnement.

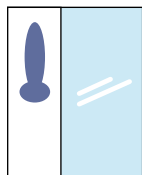
### → FENÊTRES OSCILLO-BATTANTES



Position de la poignée pour fermer la fenêtre



Position de la poignée pour ouvrir la fenêtre



Position de la poignée pour entre-ouvrir la fenêtre par le haut

### → POSE DE RIDEAUX, DE STORES D'INTÉRIEUR

Les fixations de rideaux, de stores d'intérieur, sur les menuiseries PVC, PMMA ou aluminium devront être assurées par des crochets adhésifs, des crochets à coller (colle spécifique adaptée au matériau), des tringles réglables en largeur et s'accrochant au bord du joint de vitrage ou des supports adaptés en cas de stores d'intérieur. Il est vivement déconseillé de visser ou de percer dans la menuiserie (clause d'annulation de garantie).



## LES VOLETS ROULANTS

### DURÉE DE LA GARANTIE

Les volets roulants Storistes de France sont **garantis 8 ans, pièces, main-d'œuvre et déplacement**, y compris la motorisation et les automatismes Well'com® et lorsqu'ils sont intégrés à la menuiserie (bloc baie), à l'exclusion de :

- motorisation solaire, batterie et panneau : 7 ans
- motorisation (hors moteur RS100 : 7 ans), accessoires & automatismes Somfy : 5 ans
- axe et/ou tablier seuls : 2 ans

### CONSEILS D'ENTRETIEN



#### POUR LE PVC

- Nettoyage (1 à 2 fois par an) avec une éponge et de l'eau savonneuse. Essuyer avec un chiffon doux.
- Dépoussiérage régulier.

#### POUR L'ALUMINIUM

- Nettoyage régulier (tous les 3 mois préconisé) avec une éponge et de l'eau savonneuse ; si nécessaire utilisez un chiffon imbibé d'alcool.
- Pour l'aluminium avec revêtement thermique (lames TH), utilisez de la pierre d'argent.

→ **ATTENTION :**  
ne remontez pas un volet humide.

## POUR LE MÉCANISME

- Les éléments de quincaillerie, en particulier ceux servant à la rotation (cardans) doivent être lubrifiés au moins une fois par an (spray silicone).

### → ATTENTION :

- > en bord de mer ou dans un environnement spécifique, cet entretien doit être au moins semestriel.
- > ne jamais graisser les coulisses.

## PRESCRIPTIONS D'UTILISATION

Assurez-vous qu'aucun objet ne gêne le fonctionnement du volet.

## MANIVELLE

En cas de blocage ne forcez pas, cela entraînerait des dommages importants.

### → ATTENTION :

- veillez à actionner la manivelle dans l'axe de sortie du treuil.

## EN CAS DE GRAND VENT

Le volet roulant doit être totalement baissé et la fenêtre fermée.

Pour éviter tout dégât, le volet roulant ne doit se trouver ni en position intermédiaire, ni en projection.

## ACCESSIBILITÉ

Pour effectuer d'éventuels SAV, il est nécessaire de laisser le coffre du volet roulant accessible, notamment, ne jamais recouvrir le caisson de papier peint, tissu...

## SANGLE

Manœuvrez le volet sans à coups, ne lâchez pas la sangle.

## MOTEUR

Assurez-vous que le courant arrive bien dans la pièce.

En cas d'utilisation intensive, une sécurité thermique empêche temporairement la manœuvre. Attendez une dizaine de minutes et renouvelez la manœuvre.

## VERROUS ET SERRURES

N'oubliez pas de déverrouiller votre volet avant de le manœuvrer.

## TÉLÉCOMMANDE

Pensez à vérifier l'usure des piles.

### → NE JAMAIS UTILISER :

- de poudre abrasive
- d'appareil à vapeur pressurisée
- de bombe aérosol
- de jet à haute pression
- de détergent chloré



### → NE JAMAIS UTILISER :

- de poudre abrasive
- d'appareil à vapeur pressurisée
- de bombe aérosol
- de jet à haute pression
- de détergent chloré

## LES VOLETS BATTANTS, LES PERSIENNES REPLIANTES ET COULISSANTES

### DURÉE DE LA GARANTIE

Les volets battants PVC et aluminium, les persiennes repliantes et coulissantes PVC et ALU Storistes de France sont garantis **2 ans, pièces, main-d'œuvre et déplacement.**

### CONSEILS D'ENTRETIEN



#### POUR LE PVC ET L'ALUMINIUM

- Nettoyage régulier avec une éponge et de l'eau savonneuse (bien rincer).

#### POUR LES PIÈCES MÉCANIQUES

- Les pièces mécaniques, en particulier celles servant à la rotation (gonds et charnières) doivent être entretenues au moins une fois par an (spray silicone).

#### POUR LES PIÈCES MÉTALLIQUES

- Les pièces métalliques, y compris l'inox, sont à nettoyer au moins une fois par an avec une éponge et de l'eau savonneuse.

### → ATTENTION :

- en bord de mer ou dans un environnement spécifique, cet entretien doit être au moins semestriel.

### PRESCRIPTIONS D'UTILISATION

Assurez-vous qu'aucun objet ne gêne le fonctionnement du volet.

Bloquez votre volet à l'aide du loquet de fermeture et des arrêts de vent, pour éviter de le laisser battre et risquer ainsi de causer des dégâts importants.





## LES PORTES DE GARAGE SECTIONNELLES, ENROULABLES ET COULISSANTES

### DURÉE DE LA GARANTIE

Les portes traditionnelles, coulissantes à déplacement latéral, sectionnelles ou enroulables Storistes de France sont **garanties 2 ans\***, **pièces, main-d'œuvre et déplacement** y compris la motorisation et les automatismes.

*\*Portes de garage sectionnelle et enroulable avec motorisation Somfy, garantie de bon fonctionnement 5 ans.*

### CONSEILS D'ENTRETIEN



#### POUR L'ALUMINIUM, LE PVC OU L'ACIER

- Nettoyage régulier avec une éponge et de l'eau savonneuse (bien rincer avec un tuyau d'arrosage).

#### POUR LE BOIS

- Entretien régulier de la lasure de finition, tous les 2 à 3 ans en fonction de l'exposition (nettoyage, ponçage).

#### POUR LES PIÈCES MÉCANIQUES

- Les pièces mécaniques, en particulier celles servant à la rotation (gonds, charnières, rails et roulettes) doivent être entretenues au moins une fois par an (spray silicone).

#### → NE JAMAIS UTILISER :

- de poudre abrasive
- d'appareil à vapeur pressurisée
- de bombe aérosol
- de jet à haute pression
- de détergent chloré

### POUR LES PIÈCES MÉTALLIQUES

- Les pièces métalliques, y compris l'inox, sont à nettoyer au moins une fois par an avec une éponge et de l'eau savonneuse.
- Si la peinture est endommagée, il convient de procéder rapidement aux réparations pour éviter par exemple que cela rouille.

#### → ATTENTION :

- › en bord de mer ou dans un environnement spécifique, cet entretien doit être au moins semestriel.
- › ne pas utiliser de nettoyeur haute pression, de produit alcalin ou acide.

### COMMENT NETTOYER ET ENTREtenir SA PORTE DE GARAGE EN ALU, ACIER OU BOIS ?

Quel que soit le matériau que vous choisirez pour habiller votre porte de garage, il sera nécessaire de l'entretenir. Pour conserver l'éclat des matières et la fonctionnalité de votre porte de garage, nous vous livrons nos conseils pour la nettoyer, l'entretenir et la préserver des agressions extérieures.

### LE NETTOYAGE ANNUEL DE VOTRE PORTE DE GARAGE

Pour procéder à l'entretien de votre porte de garage, un produit est nécessaire : le savon doux. Tous les produits abrasifs pourraient venir abîmer le revêtement du matériau que vous aurez choisi. Au niveau de la fréquence, il sera nécessaire de s'y atteler au moins 1 fois par an et de rincer avec un tuyau d'arrosage.

### EMBELLISSEZ ET ENTREtenez VOTRE PORTE EN DE GARAGE EN BOIS

Si vous avez choisi du bois pour votre porte de garage, en plus de ce nettoyage, il faudra poncer votre porte et la vernir au moins tous les deux à trois ans. Ce matériau noble se détériore facilement avec le temps, le bois étant une matière vivante, il est indispensable d'entretenir votre porte de garage pour préserver toutes ses propriétés.

### L'ENTRETIEN DES PORTES DE GARAGE EN ALUMINIUM ET EN ACIER

La fin de l'entretien avec l'aluminium ou l'acier ? En effet, ces matériaux demandent peu d'attention, il suffit de réaliser le nettoyage au savon à fréquence d'une fois par an, de bien rincer et le tour est joué. Veillez cependant à ne pas utiliser des produits forts ainsi que les machines de lavage qui viendraient détériorer l'aspect de votre porte de garage.

### ENTREtenez VOTRE PORTE DE GARAGE MOTORISÉE POUR UNE SÉCURITÉ ASSURÉE

Si votre porte de garage est munie d'un système domotique, veillez à toujours bien lubrifier les rails et les roulettes pour assurer une ouverture facile. Préférez un produit à base de silicone pour ne pas attaquer le caoutchouc présent autour du système d'ouverture. Si vous hésitez à intégrer la domotique à votre porte de garage, vous pouvez consulter nos conseils : motorisé ou manuel ? Quel système choisir pour ma porte de garage.



## LES STORES D'EXTÉRIEUR

### DURÉE DE LA GARANTIE

- Les stores de balcon, de terrasse y compris éclairage à led et lambrequin ModulOmbre® ou intégré, les stores de fenêtres et les stores extérieurs de verrière Storistes de France sont **garantis 5 ans, pièces, main-d'œuvre et déplacement**.
- Les moustiquaires, les brise-soleil, les stores de véranda Véraflex et Véraclim, le store de jardin Plaza 2 et le Terraclim Storistes de France sont **garantis 2 ans pièces, main-d'œuvre et déplacement**.
- La motorisation filaire Franciasoft® et les systèmes radio Well'com® sont **garantis 8 ans pièces, main-d'œuvre et déplacement** (motorisation et automatismes Somfy® : 5 ans).

#### → ATTENTION :

- › lors de l'installation de votre store, les équipes Storistes de France effectuent un réglage.
- › une modification ultérieure du réglage n'entre pas dans le cadre de la garantie Storistes de France.

### CONSEILS D'ENTRETIEN



- Par vent fort, il est impératif de refermer votre store.
- Votre store d'extérieur est une installation de protection solaire. Par temps de pluie, il ne doit pas être déroulé sans surveillance, car vous risquez la formation d'une poche d'eau pouvant générer des dommages au produit.  
Idem, dans le cadre d'utilisation en tertiaire, collectivité, les stores doivent être relevés lorsque les bureaux, lieux sont inoccupés (en dehors des heures de bureaux, week-ends, congés...).
- En cas de neige ou de givre, votre store doit rester enroulé.

### POUR LES TOILES ACRYLIQUES

- Les toiles subissent un traitement spécial qui les rend imperméables et résistantes aux intempéries. Les salissures de la toile dues à la pollution atmosphérique peuvent être brossées par temps sec. Pour autant, il faut éviter de réenrouler la toile de votre store humide pendant une longue période, pour éviter tout risque de dépôt sur la toile de particules ou pollution atmosphérique.
- Pour l'élimination des tâches de doigts ou de graisse, utilisez un tampon imbibé de solvant (trichloéthane exclusivement).
- Pour l'élimination des tâches aqueuses : épongez au maximum et frottez avec un chiffon humide.
- Pour les tâches sèches : utilisez une simple gomme à dessin.

#### → ATTENTION :

- › ne jamais utiliser de détergents, ni autres produits chimiques.
- › ne jamais utiliser de lavage haute pression, sous risques d'enlever les traitements d'imperméabilité et de résistance aux intempéries.

### POUR LES TOILES SCREEN ET MATÉRIAUX COMPOSITES

- Un simple nettoyage à l'eau savonneuse suffit. Aucun produit solvant ne doit être utilisé, ni nettoyeur haute pression.

### POUR LES PARTIES EN ALUMINIUM ANODISÉ

- Les laver avec une éponge humide et de l'eau savonneuse. S'il y a des tâches tenaces, un chiffon imbibé d'alcool à brûler peut être utilisé, rincer, essuyer.

### POUR LES PARTIES LAQUÉES, INOXYDABLES OU TRAITÉES ANTI-CORROSION

- Les laver avec une éponge humide et de l'eau savonneuse, rincer, essuyer.

### POUR LES PARTIES EN PVC OU AUTRES PLASTIQUES

- Les dépoussiérer régulièrement, les laver à l'eau savonneuse et rincer.

#### → NE JAMAIS UTILISER :

- de poudre abrasive
- d'appareil à vapeur pressurisée
- de bombe aérosol
- de jet à haute pression
- de détergent chloré

### PRESCRIPTIONS D'UTILISATION

Il est vivement conseillé de démonter le lambrequin en période hivernale, en enlevant l'embout à l'une des extrémités de la barre de charge et en faisant glisser le lambrequin.

Après une période de non-utilisation prolongée, assurez-vous qu'aucun objet ou autre (en particulier la végétation) ne gêne le fonctionnement du store.

## MANIVELLE

En fin d'ouverture, dès que les bras sont complètement ouverts, arrêtez de tourner la manivelle. Vous pouvez revenir en arrière pour tendre la toile.

### → ATTENTION :

ne pas dérouler la toile au-delà de l'ouverture maximale du store pour éviter d'enrouler la toile par-dessous le tube d'enroulement sous risque de dommages importants. Ne suspendre aucun objet à la barre de charge ou sur les bras du store et maintenir les sources de chaleur (ex : lampes halogènes, barbecues...) à distance de la toile.

## MOUSTIQUAIRES

Ne jamais remonter la moustiquaire en lâchant la barre de charge.

## STORE « PLAZA 2 » DE JARDIN

Il est vivement conseillé de le replier en cas de vent et impératif en cas de vent fort. Pour une meilleure stabilité, il convient de le fixer au sol.

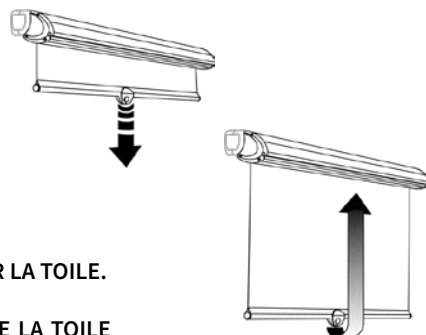
## LAMBREQUIN ENROULABLE POUR STORE DE TERRASSE

Il est vivement conseillé de le remonter en cas de vent fort et de s'assurer que le lambrequin enroulable est replié avant de manœuvrer votre store de terrasse.

Vigilance particulière en cas d'utilisation conjointe avec un automatisme vent. Pour des questions de sécurité, il est déconseillé d'utiliser un automatisme Vent/Soleil sur un store de terrasse équipé d'un lambrequin enroulable.

Manœuvrer le lambrequin enroulable en tirant l'anneau vers le bas.

Pour le remonter, tirer un petit « coup sec » vers le bas afin de débloquer le mécanisme et laisser remonter la toile en l'accompagnant jusqu'à son enroulement complet dans le coffre.



**NE JAMAIS LÂCHER L'ANNEAU POUR REMONTER LA TOILE. RISQUE DE DÉTÉRIORATION DU MÉCANISME. TOUJOURS ACCOMPAGNER L'ENROULEMENT DE LA TOILE DANS LE COFFRE.**

Des trous en extrémité permettent l'évacuation de l'eau. Vérifier régulièrement que ces trous ne s'obstruent pas.



### → INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

IL EST IMPORTANT, POUR LA SÉCURITÉ DES PERSONNES, DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS ET DE LES CONSERVER

- Les enfants en bas âges peuvent s'étrangler avec les boucles formées par les cordes, chaînettes, sangles et cordons internes qui permettent la manœuvre du produit.
- Pour éviter l'étranglement et l'enchevêtrement, gardez les cordons hors de portée des enfants en bas âges. Les cordons peuvent s'enrouler autour d'un cou d'enfant.
- Éloignez les lits d'enfants et le mobilier des cordons et sangles actionnant les stores.



### Sont exclus de la garantie

Les éventuelles imperfections visuelles ci-dessous, n'altérant en rien la qualité de la toile équipant le store.

**Les plis :** lors de l'enroulement de la toile, des plis peuvent se produire au centre ou le long des coutures. À contre-jour, une trace peut apparaître à l'endroit du pli, surtout dans le cas de toiles claires.

**La surtension :** les coutures et les ourlets jouent un rôle de renfort de la toile. Lors de l'enroulement, les ourlets et les coutures se superposent d'où une tension plus importante. Les ourlets et coutures, ainsi aplatis, s'étirent légèrement, ce qui peut conduire au fait que les ourlets des côtés pendent légèrement lors du déploiement du store.

**Le gaufrage :** un gaufrage peut se produire au niveau des ourlets, des coutures ou au milieu de la toile. La double épaisseur de la toile au niveau des coutures occasionne des diamètres différents à l'enroulement. La tension produite par les bras du store, par le poids du tube d'enroulement ou par la laize peut renforcer ce phénomène. Ce dernier peut également survenir suite au pochage dû au poids de l'eau, lors de fortes pluies.

**Le coiffage ou les marques blanches :** après manipulation, de petites traces blanches peuvent apparaître sur les tissus acryliques. Elles sont particulièrement visibles en transparence sur les toiles claires.



## LES STORES D'INTÉRIEUR

### DURÉE DE LA GARANTIE

Les stores d'intérieur, les panneaux japonais et les stores intégrés aux menuiseries Storistes de France sont garantis 2 ans, pièces, main-d'œuvre et déplacement y compris la motorisation et les automatismes.

### CONSEILS D'ENTRETIEN



#### POUR LES STORES VÉNITIENS ALUMINIUM

- Un dépoussiérage périodique est recommandé. Pour les stores à lames aluminium, les salissures pourront être nettoyées à l'éponge et à l'eau savonneuse.

#### POUR LES STORES VÉNITIENS BOIS OU PLEXI

- Utiliser uniquement un chiffon doux.

#### POUR LES AUTRES STORES D'INTÉRIEUR

##### → POUR LES PARTIES EN ALUMINIUM ANODISÉ :

Les laver avec une éponge humide et de l'eau savonneuse.

S'il y a des tâches tenaces, un chiffon imbibé d'alcool à brûler peut être utilisé, rincer, essuyer.

##### → NE JAMAIS UTILISER :

- de poudre abrasive
- d'appareil à vapeur pressurisée
- de bombe aérosol
- de jet à haute pression
- de détergent chloré

##### → POUR LES PARTIES LAQUÉES, INOXYDABLES OU TRAITÉES ANTI-CORROSION :

Les laver à l'eau savonneuse, rincer, essuyer.

##### → POUR LES PARTIES EN PVC OU AUTRES PLASTIQUES :

Les dépoussiérer régulièrement, les laver à l'eau savonneuse et rincer.

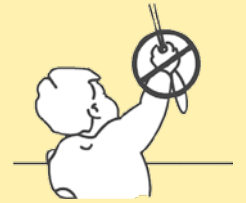
##### → POUR LES TOILES :

Les dépoussiérer à sec, une fois par an, à l'aide d'une brosse à chiendent, puis les laver à l'eau savonneuse avec une brosse douce.

#### → INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

IL EST IMPORTANT, POUR LA SÉCURITÉ DES PERSONNES, DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS ET DE LES CONSERVER

- Les enfants en bas âges peuvent s'étrangler avec les boucles formées par les cordes, chaînettes, sangles et cordons internes qui permettent la manœuvre du produit.
- Pour éviter l'étranglement et l'enchevêtrement, gardez les cordons hors de portée des enfants en bas âges. Les cordons peuvent s'enrouler autour d'un cou d'enfant.
- Éloignez les lits d'enfants et le mobilier des cordons et sangles actionnant les stores.



## ÉTENDUE ET MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DE LA GARANTIE

La Garantie Nationale Solidaire Storistes de France s'applique exclusivement aux produits fabriqués pour la marque Storistes de France, vendus et installés en France Métropolitaine. La garantie Storistes de France engage non seulement l'affilié au réseau Storistes de France qui a installé le produit mais également l'ensemble des affiliés au réseau national Storistes de France, dans les conditions ci-après :

- Le client doit s'adresser en premier lieu à l'affilié au réseau Storistes de France qui a installé le produit et qui est responsable de la mise en œuvre de la garantie.
- En cas de liquidation amiable ou judiciaire de cette entreprise, le client devra s'adresser au Service Consommateur de la société Storistes de France SA, 13 rue Gustave Eiffel, 45430 Chécy, e-mail : [contact@storistes-de-france.com](mailto:contact@storistes-de-france.com), qui se chargera de désigner l'entreprise affiliée au réseau qui assurera la garantie dans les limites énoncées ci-dessous.
- La garantie démarre dès la signature du bon de réception des travaux, sous réserve du règlement complet de la ou des facture(s).
- L'accès au produit devra être rendu possible pour pouvoir réaliser l'intervention appropriée.

En cas de difficultés dans l'application de cette garantie, le client a la possibilité de s'adresser au Service Consommateur Storistes de France SA, 13 rue Gustave Eiffel, 45430 Chécy, e-mail : [contact@storistes-de-france.com](mailto:contact@storistes-de-france.com)

### CONTENU DE LA GARANTIE

La garantie nationale Storistes de France couvre l'ensemble des coûts de pièces, main-d'œuvre et déplacements occasionnés par un défaut de fonctionnement du produit dans des ou à la suite de conditions normales d'utilisation.

Dans tous les autres cas, dont les cas d'exclusion de garantie et/ou de force majeure, les frais d'intervention donneront lieu à une facturation selon devis préalablement établi.

En cas de vente seule, et à la condition qu'il soit justifié que la panne soit due à la défectuosité du produit, la garantie se limite au remplacement de la pièce ou produit défectueux.

La garantie Storistes de France ne couvre pas :

- Les éléments ou accessoires dont le renouvellement est nécessaire, l'usure normale des produits installés, toute utilisation abusive ou non conforme aux prescriptions d'utilisation.
- Les travaux annexes nécessaires à la remise en état des produits.

### CESSION DE LA GARANTIE

La garantie nationale Storistes de France est attachée au(x) produit(s) fabriqué(s) pour la marque Storistes de France vendu(s) et installé(s) par un affilié au réseau Storistes de France, elle est acquise automatiquement à tout nouvel utilisateur pour la durée restant à courir.

## SERVICE APRÈS-VENTE

**AVANT D'APPELER VOTRE INSTALLATEUR STORISTES DE FRANCE, PENSEZ À :**

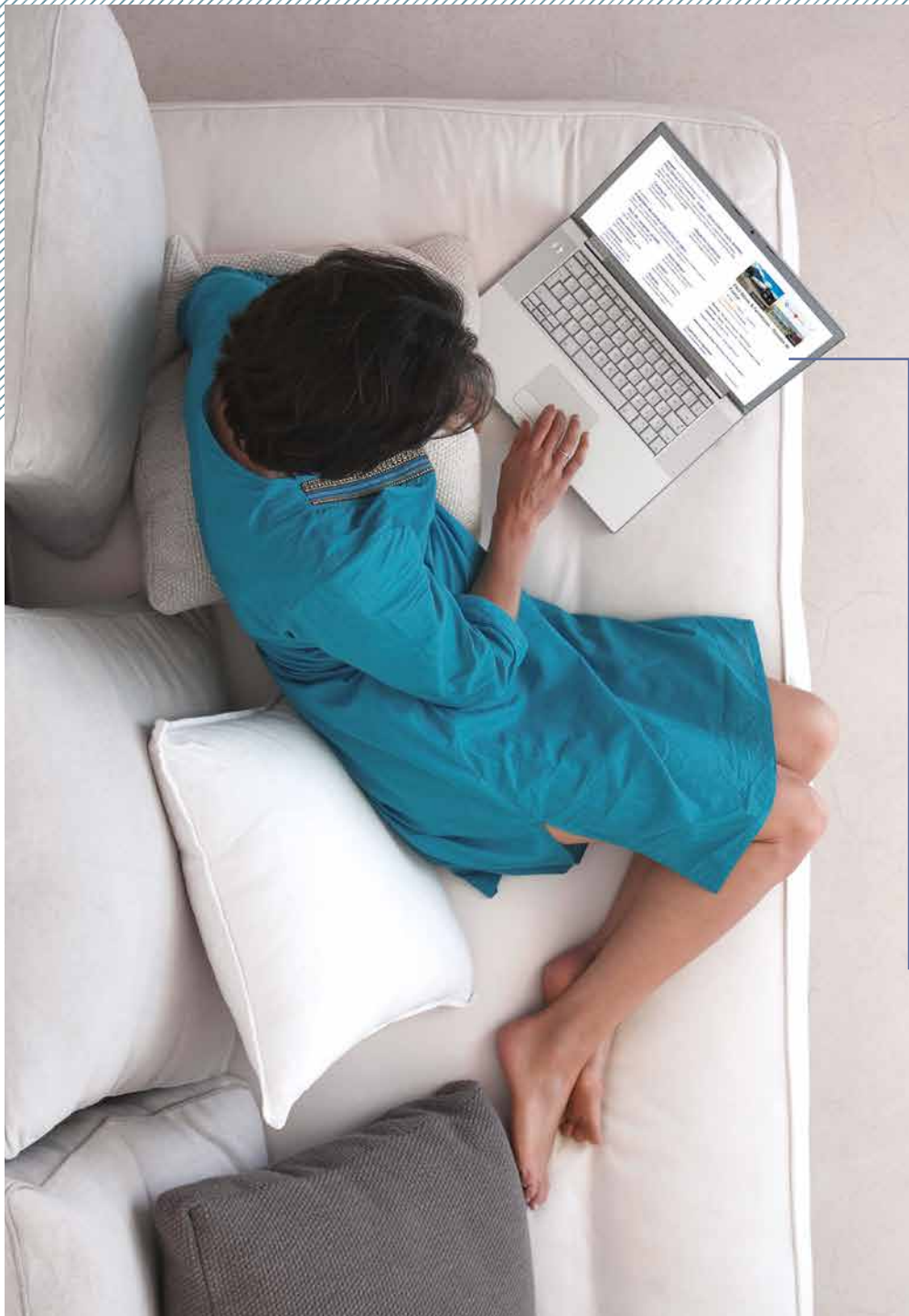
### VÉRIFIER

- Qu'aucun objet n'empêche le bon fonctionnement de votre produit
- Si votre installation est motorisée, qu'il y ait bien du courant
- L'état de l'usure des piles de vos télécommandes

**SI LA PANNE SE CONFIRME ET POUR FACILITER NOTRE INTERVENTION, VEUILLEZ PRÉCISIER :**

- Le numéro et la date de votre facture
- Le mail de confirmation de l'enregistrement en ligne de votre garantie nationale Storistes de France

**Agrafez ici votre facture**



## VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

VOUS FAITES PARTIE DE NOS CLIENTS LES PLUS IMPORTANTS, ET VOTRE OPINION NOUS INTÉRESSE.

FAITES-NOUS PART DE VOTRE AVIS DÈS MAINTENANT !

### COMMENT ?

- 1- Aller sur Google et taper le nom de l'entreprise + son adresse (ville ou code postal) qui a réalisé vos travaux.
- 2- À droite, la fiche de l'entreprise va alors s'afficher, cliquez sur « Donner un avis ».
- 3- Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez le nombre d'étoiles de 1 à 5 afin de noter le lieu. Vous pouvez également rédiger un avis plus complet et même poster une photo !

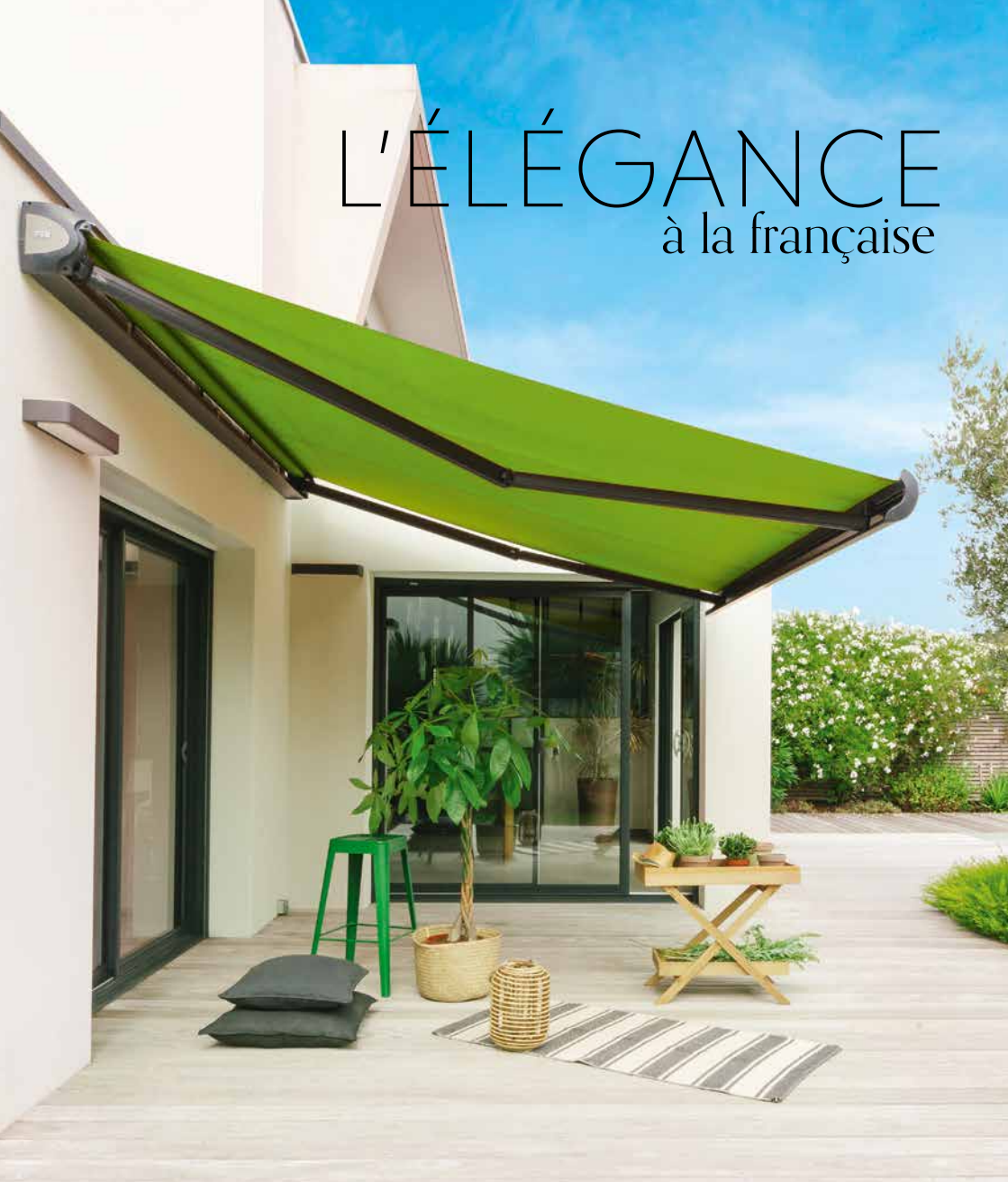


En laissant un avis, vous nous aidez à améliorer continuellement nos services et notre accompagnement.



Nous vous remercions d'avance pour votre contribution.

# L'ÉLÉGANCE à la française



 **STORISTES  
DE FRANCE**  
Fenêtres Stores Volets

[storistes-de-france.com](http://storistes-de-france.com)